

35
anos



Reflexões de como o
consensualismo pode auxiliar
na **entrega de serviços públicos**
de qualidade ao cidadão

Código de Defesa do Consumidor



9h	Abertura		Vital do Rêgo , Presidente do TCU Paulo Henrique Pereira , Secretário da SENACOM
9h30	Mesa 1	A atuação das agências reguladoras contra abusos de mercado contra consumidores	Ana Carolina Roman , Desembargadora Federal André Ruelli , Superintendente da ANEEL Walter Moura , Presidente do CEDC/OAB Adriano Miranda , Superintendente da ANAC
10h30	Intervalo		
10h45	Mesa 2	O consensualismo como forma de solução de demandas estruturais de consumo no Brasil em serviços regulados	Daniel de Araújo , Superintendente da ANATEL Vitor Hugo do Amaral , Diretor do DPDC da SENACOM Ulisses Rabaneda , Conselheiro do CNJ Representante da ANS
12h30	Encerramento		

17 de setembro
9h – 13h

Auditório Ministro Pereira Lira
Edifício-sede do TCU

Presencial + Transmissão ao vivo
pelo YouTube

APOIO:



REALIZAÇÃO:



TRIBUNAL DO CIDADÃO

